

הסכם למתן שירותי טיפול בהחזר מס

שנערך ונחתם

בין: שם מלא : _____ ת.ז : _____

מצד אחד

(להלן: "הלקוח")

לבין: תרומס – החזרי מס לתורמים בע"מ ח.פ. 516970472

מצד שני

(להלן: "החברה")

הואיל: והחברה עוסקת בטיפול בהחזרי מס, לרבות לתורמים שכירים אשר ביצעו תרומות בסכומים משתנים לעמותות ולמלכ"רים בישראל.

והואיל: והלקוח פנה אל החברה בבקשה לטפל עבורו בבדיקת הזכאות וקבלת החזרי מס בהתאמה מקריטריונים מזכים ו/או מתרומות להם הוא עשוי להיות זכאי על פי דין.

והואיל: וברצון הצדדים להגדיר את יחסיהם, זכויותיהם וחובותיהם ההדדיים, **והכל כמפורט בהסכם זה להלן;**

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא :

המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

2. מטרת ההסכם

הלקוח ממנה בזאת את החברה לפעול ולטפל בשמו בבדיקת הזכאות ובביצוע החזרי מס, לרבות מתרומות אשר מהם הלקוח עשוי להיות זכאי על פי הדין הנהוג בישראל.

3. הצהרות והתחייבויות נותן השירות

החברה מצהירה ומתחייבת כדלקמן:

- א. כי בדקה את אופי והיקף השירותים הנדרשים ואת דרישות הלקוח וכן בדקה את כל הפרטים והתנאים הקשורים בשירותים ובביצועם וכי היא מסוגלת לבצע התחייבויותיה עפ"י הסכם זה.
- ב. כי היא, באמצעות עובדיה, בעלת ההשכלה, הניסיון, היכולת, הכישורים והמומחיות הדרושים לביצוע השירות נשוא הסכם זה ברמה מקצועית נאותה וכי תשתמש במיטב יכולותיה לביצוע התחייבויותיה עפ"י הסכם זה.
- ג. יש לה את כל האישורים הדרושים, ככל ונדרשים, עפ"י כל דין למילוי כלל התחייבויותיה עפ"י הסכם.
- ד. החברה הינה חברה בע"מ, ובגין תשלומי הלקוח תוציא חשבונית מס כדין.

4. הצהרות והתחייבויות הלקוח

- א. הלקוח מצהיר כי ימסור את כל הפרטים הנכונים הנדרשים אודותיו לשם בדיקת זכאותו ולשם קבלת החזר לו הוא זכאי, ככל והוא זכאי.
- ב. הלקוח מסכים כי האחריות לשלמות ולנכונות הפרטים אותו הוא מוסר באמצעות החברה הינה שלו במלואה, משכך חלה עליו חובה לדייק במילוי הפרטים, ולחברה אין כל אחריות לפרטים אותם מוסר הלקוח, ואין לה כל דרך לבדוק את נכונותם ותקינותם.
- ג. הלקוח מתחייב כי הטיפול בבקשתו לבדיקת זכאות כמפורט בהסכם זה תבוצע ע"י החברה בלבד, והוא לא יפנה לכל גורם אחר בשלב בו מטופלת הבקשה ע"י החברה לאחר שחתם על הסכם זה. היה והלקוח החליט לפנות לגורם אחר או להמשיך באופן עצמאי לאחר שהתגלה בבדיקתנו זכאות להחזר, **יחוייב בסך ₪ 199 (להלן: "דמי עלות פתיחת התיק")**.
- ד. הלקוח מצהיר כי התהליך כמפורט בהסכם זה הוסבר לו, והוא מאשר בחתימתו ע"ג הסכם זה כי הבין את תוכנו.

5. מתן השירותים והתמורה

- א. מוסכם על הצדדים כי החברה תבצע בדיקת זכאות ראשונית להחזרי מס בגין תרומות שביצע הלקוח לעמותות ולמלכ"רים. **בדיקת הזכאות תבוצע ע"י החברה ללא תשלום.**
- ב. לשם ביצוע הבדיקה וטיפול בבקשת החזר המס, הלקוח מייפה את כוחה של החברה ו/או מי מטעמה מול כלל הרשויות, לרבות מס הכנסה והגורמים להן נתרמו כספים מטעם הלקוח.
- ג. הלקוח מתחייב למסור לחברה את כל הקבלות בגין התרומות, וכן פרטים נוספים אודות תרומתו וכל מסמך ו/או מידע נוסף כפי שיתבקש ממנו ע"י החברה ו/או מי מטעמה לשם קבלת החזר המס.
- ד. במידה והלקוח נמצא זכאי להחזר מס בבדיקה הראשונית, הלקוח יידרש לשלם סך של ₪ 199 בתוספת מע"מ עבור פתיחת תיק והליך החזר מס באמצעות גורמי מקצוע (להלן: "דמי פתיחת תיק").

ה. החברה מתחייבת לגבות תשלום בגין השירות רק במידה והלקוח יקבל החזר מס בסופו של התהליך. במידה ויימצא כי הלקוח אינו זכאי להחזר מס, לא ייגבה תשלום בגין השירות, וכן יושבו לידי הלקוח דמי פתיחת התיק ששולמו בראשית התהליך. יש לציין שגובה ההחזר הינו משוער וכי מס הכנסה עלולים להציג מצג בו מתקבלים מספרים אחרים מהנאמר ללקוח.

ו. **התמורה בגין השירות** – הלקוח מתחייב לשלם לחברה עמלה הנגזרת מגובה החזר המס שהתקבל בחשבונו בתוספת מע"מ (להלן: "**עמלת השירות**"). לפי הפירוט הבא –

1. החזר מס מעל ₪ 4,550 - תשולם עמלה בסך 19 % מגובה ההחזר .
2. החזר מס מתחת ₪ 4,550 - תשולם עמלה בסך ₪ 450 או 19 % מגובה ההחזר, הגבוה מבניהם.

לסכום העמלה יתווסף מע"מ כדין.

ז. בהתבסס על התמורה בגין שירות – החברה מעמידה מגוון מסלולים לקהל לקוחותיה אשר יעניקו הטבה ללקוחות לפי כל מקרה לגופו בהנחה שהלקוח עומד באחד ו/או יותר מהקריטריונים שנקבעו לכל מסלול לפי הפירוט הבא :

- **מסלול תורמים: החזר מס בגין תרומות בלבד** (ללא קריטריונים מזכים נוספים) על סך ₪ 2,800 ומעלה יזכה את הלקוח בזכות לשלם לחברה עמלה בסך ח"י אחוזים (18%), בנוסף ישלם עלות של דמי פתיחת תיק לא מתחדשים (חיוב חד פעמי), לדוגמא – היה והלקוח ירצה את שירותינו גם בשנים הבאות – יהיה זכאי לשירותינו ללא תשלום של פתיחת תיק מאחר ונגבה סכום זה בראשית ההתקשרות מולנו. כל לקוח אשר תרם מעל ₪ 8,000 במצטבר לאורך שנה קלנדרית שלמה, יידרש להמציא קבלות על מנת להוכיח זכאותו להטבה זו.

- **מסלול מילואימניקים:** כל לקוח אשר ימציא מסמך המעיד על שירות מילואים **בפועל** ברגע הפנייה ו/או בשנה בה פנה הלקוח לחברה, יזכה להנחה בדמי עלות פתיחת תיק בגובה 25% + עמלה בסוף התהליך כמצוין בסעיף ו'1 + ו'2. היה והלקוח גם מילואמניק וגם תורם ועומד בקריטריונים שנקבעו על מנת להיות זכאי, יוכל להנות משני המסלולים.

- **מסלול שכירים:** ראה לעיל סעיף ו'1 + ו'2.

ח. על אף האמור בסעיף ה' לעיל, דמי פתיחת התיק לא יושבו לידי הלקוח בקרות אחד משני המקרים הבאים :

- יתגלה לחברה כי הלקוח מסר פרטים לא נכונים אודותיו בשלב בדיקת הזכאות.
- הלקוח לא יוכל לקבל את תשלום ההחזר בשל שינוי נסיבותיו האישיות מיום פתיחת הבקשה ועד למועד סיום הטיפול בבקשה (יצירת חובות ע"ש הלקוח, עיקול חשבונות הלקוח, שינוי במצב התעסוקתי וכיו"ב).

ט. באחריות הלקוח למסור לחברה כי התקבל תשלום החזר מס בחשבונו, בתוך 48 שעות מיום קבלת ההחזר, ולשלם את עמלת השירות עד לא יאוחר מ-7 ימים מיום קבלת התשלום. איחור במועד ההודעה ו/או תשלום עמלת השירות תגרור אחריה ריבית פיגורים והוצאות משפטיות.

י. כנגד תשלום עמלת השירות תנפיק החברה חשבונית מס כדין.

6. כללי

א. שום ויתור ארכה, הנחה או הימנעות מפעולה בין בכלל ובין במועדה מצד מי מהצדדים לא יחשבו כוויתור על זכות מזכויותיהם עפ"י הסכם זה.

ב. כל שינוי בתנאי הסכם זה יהיה תקף רק אם נערך בכתב ונחתם ע"י שני הצדדים.

ולראיה באו הצדדים על החתום בתאריך _____

תרומס - החזרי מס לתורמים בע"מ
TrueMas - Tax refunds for donors LTD
ח.פ. 516970472

החברה

הלקוח